



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
**ЮГО-ВОСТОЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27.12.2017г. № 530-од

**О создании конфликтной комиссии Юго-Восточного управления  
министерства образования и науки Самарской области по рассмотрению  
заявлений родителей (законных представителей) по вопросам приема  
детей в подведомственные государственные общеобразовательные  
учреждения Самарской области**

В соответствии с Закона РФ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», с целью обеспечения права граждан на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего общего образования в государственных общеобразовательных учреждениях Самарской области, подведомственных Юго-Восточному управлению министерства образования и науки Самарской области:

1. Утвердить состав конфликтной комиссии Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области по рассмотрению заявлений родителей (законных представителей) по вопросам приема детей в подведомственные государственные общеобразовательные учреждения Самарской области (приложение 1).

2. Утвердить положение о конфликтной комиссии Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области по рассмотрению заявлений родителей (законных представителей) по вопросам приема детей в подведомственные государственные общеобразовательные учреждения Самарской области (приложение 2)

3. Признать утратившим силу распоряжение Юго-Восточного управления от 29.01.2016 № 41-од «О признании утратившими силу распоряжений Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области о закреплении подведомственных государственных общеобразовательных учреждений Самарской области за территориями муниципальных районов»

4. Контроль исполнения данного распоряжения возложить на начальника отдела организации образования Теряеву Л.И.

Руководитель  
Юго-Восточного  
управления

Е.Ю. Баландина

**Состав конфликтной комиссии Юго-Восточного управления  
министерства образования и науки Самарской области по рассмотрению  
заявлений родителей (законных представителей) по вопросам приема  
детей в подведомственные государственные общеобразовательные  
учреждения Самарской области**

1. Теряева Л.И. – начальник отдела организации образования Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области, председатель Конфликтной комиссии.

2. Уколова С.Н. – ведущий специалист отдела организации образования Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области, секретарь Конфликтной комиссии.

3. Бледнова О.Е. – начальник территориального отдела Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области, член комиссии.

4. Елагина М.Н. – начальник территориального отдела Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области, член комиссии.

5. Баталова Н.В. – заместитель Главы муниципального района Алексеевский по социальным вопросам, член комиссии (по согласованию).

6. Долматова Н.Ю. – заместитель Главы муниципального района Борский по социальным вопросам, культуре и молодежной политике, член комиссии (по согласованию).

7. Богатенкова Н.В. – руководитель МКУ Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства м.р. Нефтегорский, член комиссии (по согласованию).

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о конфликтной комиссии Юго-Восточного управления министерства**  
**образования и науки Самарской области по рассмотрению заявлений**  
**родителей (законных представителей) по вопросам приема детей в**  
**подведомственные государственные общеобразовательные учреждения**  
**Самарской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок организации работы конфликтной комиссии Юго-Восточного управления министерства образования и науки Самарской области (далее – Юго-Восточное управление) по рассмотрению заявлений родителей (законных представителей) по вопросам приема детей в подведомственные государственные общеобразовательные учреждения Самарской области (далее – конфликтная комиссия).

1.2. Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, возникающих при организации приема граждан в государственные общеобразовательные учреждения Самарской области, подведомственные Юго-Восточному управлению.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:

— Законом РФ от 21.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

— Приказом министерства образования и науки Самарской области от 16.04.2015 № 126-од «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством образования и науки Самарской области государственной услуги «Предоставление начального общего, основного общего и среднего общего образования по основным общеобразовательным программам»;

— Постановлениями органов муниципального самоуправления о закреплении государственных общеобразовательных учреждений Самарской области, подведомственных Юго-Восточному управлению министерства образования и науки Самарской области, за территориями муниципальных районов Алексеевский, Борский, Нефтегорский.

1.4. В компетенцию Конфликтной комиссии входит рассмотрение вопросов, связанных с возникшими разногласиями между родителями (законными представителями) ребенка и общеобразовательным учреждением, осуществляющим прием детей в первый класс.

## **2. Цель деятельности Конфликтной комиссии**

2.1. Целью деятельности Конфликтной комиссии является достижение возможного урегулирования конфликтных ситуаций, разрешения спора путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае, к взаимному удовлетворению всех сторон.

2.2. Комиссия приступает к своей деятельности в случае, когда в процессе приема в общеобразовательное учреждение возникает спорный вопрос или конфликтная ситуация между родителями (законными представителями) будущих учащихся и общеобразовательным учреждением, осуществляющим прием детей в первый класс.

## **3. Состав, структура и организация работы Конфликтной комиссии**

3.1. Состав Конфликтной комиссии утверждается распоряжением руководителя Юго-Восточного управления.

3.2. В состав Конфликтной комиссии входят представители Юго-Восточного управления и Администраций Алексеевского, Борского и Нефтегорского муниципальных районов (по согласованию).

3.3. Председатель конфликтной комиссии:

— организует и руководит работой Конфликтной комиссии, ведет заседания;

— подписывает протоколы заседаний Конфликтной комиссии.

#### 3.4. Секретарь Конфликтной комиссии:

- принимает заявления и документы от родителей (законных представителей);
- готовит материалы к проведению заседаний Конфликтной комиссии;
- оформляет протоколы заседаний Конфликтной комиссии;
- подписывает протоколы заседаний Конфликтной комиссии;
- доводит решения Конфликтной комиссии до заинтересованных лиц.

3.5. Члены Конфликтной комиссии - участвуют в рассмотрении обращений, поступивших от родителей (законных представителей) детей, по спорным вопросам при приеме детей в общеобразовательные учреждения.

#### 3.6. Все члены Конфликтной комиссии обязаны:

- осуществлять своевременное и объективное рассмотрение спорного вопроса в соответствии с Положением и требованиями нормативных актов и инструкций;
- соблюдать требования законодательных и нормативных правовых актов;
- выполнять возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне,
- соблюдать этические и моральные нормы;
- соблюдать конфиденциальность и режим информационной безопасности;
- соблюдать установленный порядок работы Конфликтной комиссии и хранения документов.

3.7. Заседания конфликтной комиссии являются правомочными, если на них присутствовало не менее половины ее состава.

3.8. Решение конфликтной комиссии принимается простым большинством голосов, оформляется протоколом и доводится до сведения заинтересованных лиц.

3.9. Заседания Конфликтной комиссии проводятся по мере необходимости - при наличии обращений родителей (законных представителей) детей по

решению спорных вопросов при приеме детей в общеобразовательные учреждения.

#### **4. Порядок подачи заявления, рассмотрения и принятия решения**

4.1. Право подачи заявления имеют родители (законные представители) ребенка.

4.2. При обращении в конфликтную комиссию родителям (законным представителям) будущих первоклассников необходимо предоставить в Юго-Восточное управление следующие документы:

— заявление на имя председателя Конфликтной комиссии с изложением фактов, свидетельствующих о нарушении порядка приёма ребёнка в общеобразовательное учреждение;

— копию свидетельства о рождении ребенка;

— копию свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории;

— копию отказа в зачислении, полученную в общеобразовательном учреждении;

— иные документы по усмотрению заявителя.

4.3. Заявление и документы принимаются лично от заявителя секретарем Конфликтной комиссии.

4.4. Срок рассмотрения обращения 7 дней с момента подачи заявления.

4.5. По результатам работы Конфликтной комиссии принимается решение, которое доводится до заинтересованных лиц в удобной для них форме.